

## Algemeen

Op verzoek van opdrachtgever zal Esva Design per mail een offerte opstellen. Deze offerte is 2 weken geldig na verzending. Na deze 2 weken kunnen er geen rechten meer aan worden ontleent.

Opdrachtgever geeft per mail (ook whatsapp of sms of Facebook geldt als akkoord) of mondeling een akkoord.

Dit akkoord is bindend. Indien opdrachtgever zich wenst terug te trekken zullen er minimaal 35% van de offerte kosten in rekening worden gebracht. Na akkoord van de offerte wordt de opdracht pas ingepland. Indien er een einddatum wordt afgesproken zal Esva Design er alles aan doen deze datum te behalen. Echter, kan Esva Design nooit aansprakelijk worden gehouden voor vertraagde oplevering ontwerp/drukwerk.

## Aanleveren

Ontwerpen is een creatief proces, waarbij soms gezocht moet worden naar de juiste sfeer en uitstraling. In sommige gevallen kan dit langer duren. Aangezien Esva Design net zo lang doorgaat (en dus ook geen tijdlimiet hanteert) tot opdrachtgever tevreden is, kan de afgesproken deadline wel eens niet gehaald worden. Aangezien dit een gezamenlijk proces is en Esva Design streeft naar een oplevering waarbij opdrachtgever 100% tevreden is, kan Esva Design nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het niet behalen van de deadline. Uiteraard zal Esva Design samen met opdrachtgever er alles aan doen dit wel te halen, met name wanneer producten nodig zijn voor nieuwe collecties, beurzen o.i.d.

## Producten

Esva Design levert diverse grafische producten in de ruimste zin van het woord. Voor ontwerpen van Esva Design geldt dat de producten uniek voor opdrachtgever worden ontworpen. De finale ontwerpen blijven in beheer van Esva Design maar zijn onbeperkt te gebruiken door opdrachtgever. Alle geleverde schetsen blijven eigendom van Esva Design en mogen nooit worden gebruikt door opdrachtgever. Alleen de eindproducten zijn te gebruiken door opdrachtgever na voltooiing van de factuur.

## Drukwerk

Opdrachtgever is ten alle tijde verantwoordelijk voor de controle van het drukwerk op spel-en schrijffouten. De kleuren in het drukwerk kunnen afwijken

van de kleuren op je beeldscherm. Hier kan Esva Design geen verantwoordelijkheid voor nemen. Indien kleurcodes door opdrachtgever worden aangeleverd zal Esva Design deze kleurcodes gebruiken. Ook hier kunnen bij het drukwerk verschillen in ontstaan.

Drukwerk wordt pas in behandeling genomen na ontvangst van de betaling. Het drukwerk wordt zo snel mogelijk uitgeleverd, maar kan vertraging oplopen door allerlei oorzaken, bijvoorbeeld vertraging bij bezorging. Esva Design kan hiervoor nooit verantwoordelijk worden gehouden. Uiteraard streeft Esva Design er samen met haar drukker voor dat dit tot het minimum wordt beperkt.

## Betaling

Alle prijzen genoemd op de websites of in mondelinge of schriftelijke gesprekken voor zakelijke ontwerpen van Esva Design zijn bedragen inclusief btw.

Voor zakelijk drukwerk geldt dat deze pas wordt gedrukt na ontvangst van de betaling. De betaling dient daarom direct na facturatie te worden voldaan. Indien geen drukwerk vereist is, dient de factuur binnen 5 dagen worden betaald.

Indien opdrachtgever niet tijdig betaald, zal er een herinnering worden gemaaild. Na deze herinnering volgt er een schriftelijke herinnering met een verhoging voor de administratiekosten van €15,- (excl btw). Indien betaling nog steeds uitblijft zal Esva Design de factuur overdragen aan een incassobureau. De kosten hiervoor zijn voor opdrachtgever.

Alle facturen van Esva Design worden per mail verstuurd.

## Copyright

Voor afbeeldingen (foto en illustraties) die opdrachtgever aanlevert ter gebruik van een ontwerp of website geldt dat opdrachtgever volledig verantwoordelijk is voor het na leven van het copyright welke geldt op de afbeeldingen. Esva Design is nimmer verantwoordelijk voor dit copyright in de breedste zin van het woord. Verantwoording blijft ten alle tijde bij opdrachtgever.

Voor alle ontwerpen gemaakt door Esva Design geldt dat hier copyright op rust. Zonder toestemming van Esva Design mag het nooit worden gebruikt, behalve door de opdrachtgever na betaling voor het doel waarvoor het ontwerp is gemaakt!

## Incorrecte teksten of gegevens

Esva Design kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor schade welke wordt veroorzaakt door inhoudelijk incorrecte teksten of gegevens die zijn weergegeven op de producten die gemaakt en/of ontworpen zijn door Esva Design.

Opdrachtgever blijft ten alle tijde verantwoordelijk voor de controle op alle teksten en gegevens.

### Opdracht annuleren

Een opdracht of aanvraag kan tot 14 dagen na aanvraag geannuleerd worden werking zijn gesteld. Wil je een opdracht of aanvraag annuleren? Neem dan contact op via [info@esvadesign.nl](mailto:info@esvadesign.nl)

Een opdracht of aanvraag kan niet meer geannuleerd worden als de werkzaamheden rondom de betreffende opdracht of aanvraag al in

Bij het boeken van een opdracht of aanvraag ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

Bestelde producten, opdrachten en aanvragen kunnen niet geretourneerd worden, dit zijn immers gepersonaliseerde producten, opdrachten en aanvragen.

### Ontbinding Contract

Esva Design is bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet realistisch is. Als Esva Design de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Als Esva Design tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet verplicht tot vergoeding van schade en kosten die daar uit voort zouden kunnen vloeien.

Indien je je verplichtingen naar aanleiding van de overeenkomst niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, is Esva Design gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. Jij bent dan als verantwoordelijke van deze tekortkoming, wél tot schadevergoeding dan wel schadeloosstelling verplicht.

## Aansprakelijkheid

Esva Design is niet aansprakelijk voor:

1. Onvolkomenheden, onjuistheden of fouten in het door jou verstrekte (tekst- en beeld- ) materiaal.
2. Misverstanden, onvolkomenheden ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen zoals het niet tijdig, niet juist, niet volledig aanleveren van benodigde gegevens/materialen.
3. De gegevens op jouw eigen website en social media.
4. Defecten of onvolkomenheden aan door jou geleverde producten/diensten aan derden.
5. Miscommunicatie, geschillen of problemen tussen jou en derden met of zonder tussenkomst van Esva Design.

6. De gevolgen van het al dan niet opvolgen van adviezen van Esva Design .

Esva Design is uitsluitend aansprakelijk voor duidelijk aan hen toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

1. De eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Esva Design aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
2. De eventuele redelijke kosten noodzakelijk voor niet nagekomen afspraken met het bedrijf welke per email, dan wel schriftelijk zijn vastgelegd.

De aansprakelijkheid wordt beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat klant betaald heeft.

Aansprakelijkheid van Esva Design voor alle andere dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, ondeugdelijke gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is volledig uitgesloten.

## Klachten

### Overmacht

Heb je een klacht dan kun je deze bij mij kenbaar te maken door te mailen naar [info@esvadesign.nl](mailto:info@esvadesign.nl)

Ik zal mijn uiterste best doen om samen met jou tot een passende oplossing te komen. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op [ec.europa.eu/odr](https://ec.europa.eu/odr). Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Esva Design is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten aanzien van jouw bedrijf indien Esva Design daartoe gehinderd wordt als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan hun schuld, en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen dat in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Esva Design geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Esva Design niet in staat is de overeengekomen verplichtingen na te komen. Esva Design kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst uitstellen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Esva Design en jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

### Overige bepalingen

Partijen dienen feiten, overeenkomsten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Bloggers, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en overeenkomst afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Identiteit Esva Design

Danielle Vermeulen

Telefoonnummer: 06-41781212

E-mailadres: [info@esvadesign.nl](mailto:info@esvadesign.nl)

KvK-nummer: 24490250

Btw-identificatienummer: NL001967405B02

IBAN: NL56SNSB0339728264 ten name van Esva Design te Moordrecht

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 27 februari 2024.